



美爵

GRAND MERCURE

ZHENGZHOU WEST

郑州·新田

**Grand Mercure Zhengzhou West**

**郑州新田美爵酒店**



An ACCOR HOTELS brand

# TALENTS TRAVEL

## 开启你的心艺术家之旅

### Welcome To Grand Mercure Zhengzhou West

### 郑州新田美爵酒店欢迎你



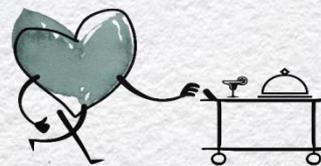
Housekeeping



Gardener



Reception



Room Service



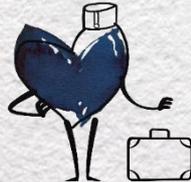
Waiter



Support



Technical



Bell Man



Valet Doorman



Bartender



Kitchen



Entertainment



## BRAND PORTFOLIO 品牌形象



**SENSE OF WELCOME**  
热情好客之感



**SENSE OF WELLNESS**  
身心平衡之感



**SENSE OF TASTE**  
丰富味蕾之感



**SENSE OF DISCOVERY**  
文化探索之感

纯正的当地特色



**GRAND MERCURE**  
HOTELS AND RESORTS

**46家酒店**  
**9,772间客房**  
**11个国家**

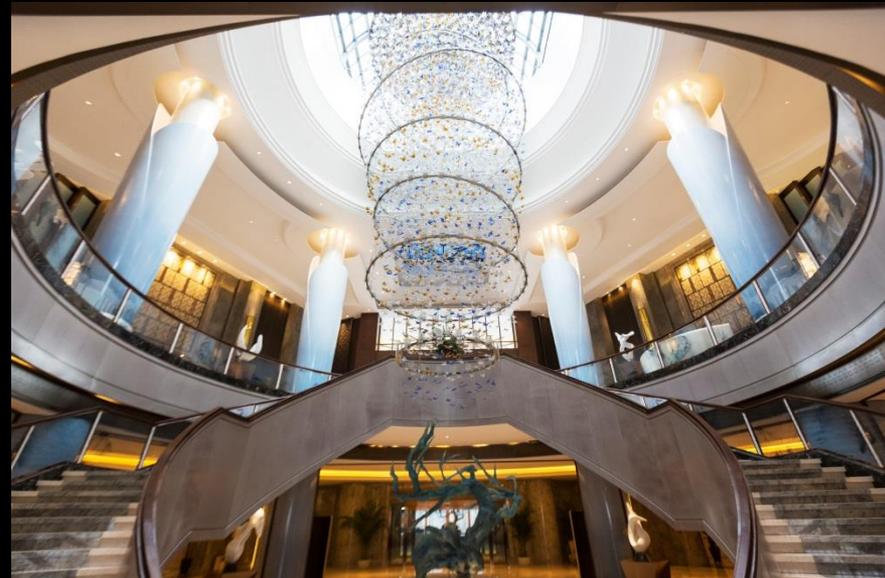
如果一家酒店能够把地方特色与热情好客相互结合，是否能令您动心呢？在亚洲、中东和拉丁美洲地区，美爵根据每个国家的独特性，确保其尊贵的客户能够拥有宾至如归的体验。酒店位于富有魅力的地点，将独具特色的文化融入其中。

[www.grandmercure.com](http://www.grandmercure.com)



# GRAND MERCURE ZHENGZHOU WEST 郑州新田美爵酒店

郑州新田美爵酒店坐落于郑州市洞林湖风景区，依山傍水，风景秀丽，是中原唯一原生态半岛湖湾度假天堂。





## WHAT WE PREPARE FOR YOU 我们为您准备的...

- ❖ 免费提供用餐（一日三餐）和住宿；
- ❖ 每周双休, 每天8小时工作制；（节假日三倍工资）
- ❖ 具有竞争力的薪资：实习津贴2100元，满4个月后工资上调至2400，满8个月后，一次性奖励1000元，转为正式员工奖励1000元。（额外奖励：月度优秀实习生200+店龄（100元/月）+提成）
- ❖ 免费提供工作制服洗涤服务；
- ❖ 完善的培训体系和量身定制的实习生人才培养计划；
- ❖ 广阔的晋升发展空间，全球工作机会；在线大学、雅高酒店角。
- ❖ 定期举行各种员工活动：优秀实习生评选、生日会、年度旅游、美食节、团结周等；



50 0 0  
A=I T\)-A

80%

酒店管理层来自于内部晋升  
(集团旗下特许经营及委托管理酒店)



NEW  
GEN  
LEADERS



## 员工餐及舒适的用餐环境

1. 免费每日四餐（早、午、晚、夜）；
  2. 每日提供时令新鲜水果或甜点；
  3. 不间断供应各种饮品（奶茶、橙汁等）；
  4. 每月举行各种不同主题的美食节活动；
- 8月东南亚美食节，10月汉堡节，12月保密





## 配备齐全的员工宿舍

- 宿舍距离酒店步行15分钟的距离。
- 设施齐全（空调、冷热水、Wifi、活动室、洗衣机等）。
- 水电全免





## 完善的培训体系及广阔的职业发展空间

1. 每月每人至少5个小时的培训课时；
2. 提供雅高在线大学的学习机会（4500门全英文酒店课程可学习）；
3. 每月开设各种有特色、有趣味的课程也在我们的计划当中，如：调酒培训、健身课程、游泳培训、西餐礼仪、理财培训、化妆培训、销售技巧培训、烘焙培训等





## 员工活动展示

1. 每年不少于一次的户外旅游；
2. 每月不同主题的娱乐活动；
3. 每月不同主题的员工赛事；





# 后勤区域环境





# 酒店周边环境





# 空缺岗位



## 前厅部 Front Office

前台接待 Receptionist

## 餐饮部 Food & Beverage

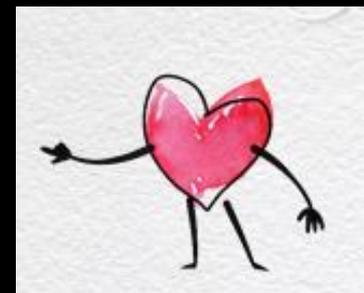
西餐服务员 ADD Waiter / Waitress

大堂吧服务员 Lobby Bar Waiter / Waitress

## 客房部 HSKP

楼层服务员 Room Attendant

客房部文员 HSKP Clerk





# GRAND MERCURE ZHENGZHOU WEST WELCOMES YOU

## 郑州新田美爵酒店欢迎您

The best interface with your school life  
您学业生涯的最好对接

The best beginning of your career  
您职业生涯的最佳起点

### 联系方式 Contact us:

电话 Tel.: 0371-6612 6666 转 8501

邮箱 E-mail: H9286-HR1@accor.com

地址 Address: 河南省郑州市中原新区新田大道1号 郑州新田美爵酒店



雅高集团大中华区  
校园人才发展（管培生）项目



新时代领导者



# 新时代领导者

12个月个性化定制快速发展项目



## 项目内容

- 6个月房务部学习
- 6个月餐饮部学习
- 协助实施其他特定项目

## 回顾/教导

- 项目执行期间专人定期进行回顾
- 安排专人教导

## 培训课程

- ◆ 品牌/酒店培训课程



## 新时代领导者

12个月个性化定制快速发展项目

### 福利待遇

- 与酒店签订全日制劳动合同
- 享受酒店正式员工同等薪资和福利待遇

### 项目顺利完成后

- 项目完成后商讨职业发展方向并进入人才库
- 提供符合个人能力和需求的工作机会
- 参与者继续留任原酒店直至接任新的职位



# • 加入我们!

## 主要资质

- 团队协作的能力
- 出色的沟通与交流能力
- 灵活性
- 致力于酒店行业



## 如果你...

- 毕业于酒店管理专业或工商管理专业的大专院校，或者拥有其他酒店营运经验
- 英语能力较好
- 愿意尝试在不同城市工作
- 以服务为导向
- 积极寻求酒店行业职业发展机会



# 校园评估中心



*INSPIRE*





## 通过INSPIRE 探索雅高酒店

获取各品牌的工作机会:

- 奢华及高端品牌
- 中端品牌

转变酒店行业的未来:

- 毕业生的职业发展
- 快速成长为主管或者同等职能的岗位

**INSPIRE**帮助你加速职业发展并且为你  
成长为成功的职业酒店人推波助澜





## 作为模拟主管角色， 你将：

在一个领域或者多个领域完成**18个月**的学习和工作：

- 餐饮
- 房务（客房，前台，预定，宾客服务等等）
- 厨房
- 水疗
- 财务
- 人才与文化
- 市场销售
- 收益管理

**INSPIRE**使你在完成项目之后能够在雅高集团接受更高的挑战并与集团一起发展！





## 个性化定制项目架构

INSPIRE项目两个不同的架构:

### 1 交叉学习

- 几个不同部门的轮岗
- 转至感兴趣并且愿意长期发展的部门

### 2 定制

- 快速了解学习酒店的重要领域
- 集中性在一至两个部门发展实践

由导师指导项目进程并且  
帮助你理解酒店行业的原则和酒店的营运



## 体验个性化定制项目



**同事大使:** 帮助你快速适应职业酒店人的角色，职责和生活



**人际网络:** 建立你线上线下的人际关系



**酒店项目:** 提供展示技能，闪光点和创意能力的机会



**快速成长:** 通过模拟其他领导者，使你学习的经验在将来的目标职位上灵活应用



**检查审核:** 通过持续的领导反馈确保你的成功





## 福利待遇

- 与酒店签订全日制劳动合同
- 享受酒店初级主管的同等薪资和福利待遇

## 项目顺利完成后

- 获得雅高酒店集团大中华区酒店的主管职位
- 职业最优化
- 加入雅高酒店集团大中华区人才社区





## 做好接受挑战的准备了吗？ 我们正在寻找对服务行业充满热情的人们！

### 技能和资质要求：

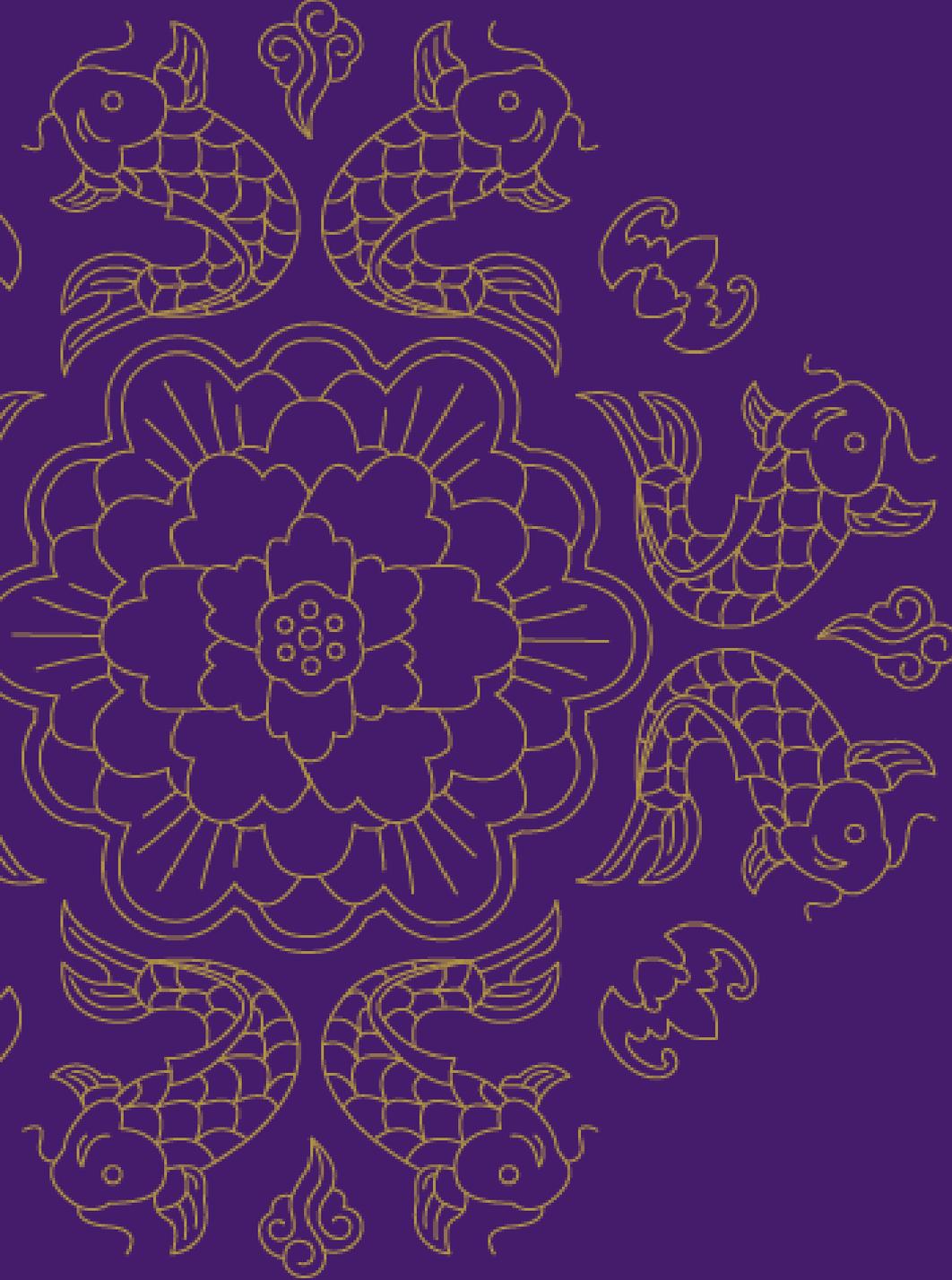
- 至少累计1年的酒店行业/服务行业的经历
- 酒店管理或者相关专业
- 渴望在酒店行业发展职业，有足够强的能力、意愿和积极性
- 应变能力强，适应快节奏的环境，愿意不断学习并且坚持
- 出色的英语沟通能力（学习二外者更佳）



# 项目执行

- 校园宣讲及推广
- 可设置校园选拔评估中心（姐妹酒店合作，总部办公室支持）
- 人才与文化部与酒店内部各部门协调沟通，并制定学员的学习计划，包含：
  - 部门轮岗计划
  - 参加培训课程计划
  - 布置特殊项目计划（如：参与促销计划制定；组织员工活动等.....）
- 人才与文化部门确保项目按计划执行，并与学员保持沟通
- 各酒店NGL和INSPIRE学员信息和学习计划需汇总至总部办公室
- 各酒店每年须发展至少1名NGL和1名INSPIRE学员
- 项目对象：
  - 应届毕业生为主；
  - 可包含任职一年内相应学历的年轻潜力员工；
  - 外部申请的符合条件的人员
- 总部办公室定期与学员联络沟通进度





美爵

GRAND MERCURE

让故事走进生活  
*Bring stories to life*

THANK YOU

 An ACCOR HOTELS brand